



# MODULO DI RECLAMO COMPLAINT FORM

**Fondazione Pistoia Musei ETS**

Antico Palazzo dei Vescovi, Palazzo de' Rossi, Palazzo Buontalenti, San Salvatore

📍 piazza del Duomo, 7 - Pistoia

Si prega di compilare in stampatello / *Please complete using block capitals*

**RECLAMO PRESENTATO DA / COMPLAIN FROM:**

NOME / *FIRST NAME*: \_\_\_\_\_

COGNOME / *SURNAME*: \_\_\_\_\_

NAZIONALITÀ / *NATIONALITY*: \_\_\_\_\_ TELEFONO / *PHONE*: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

**OGGETTO DEL RECLAMO / COMPLAINTS:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**MOTIVO DEL RECLAMO / COMMENTS:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI / SUGGESTIONS:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Si informa, ai sensi del D.Lgs. n. 101/2018 che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo Ente.

*Personal data will be used exclusively for responding to this complaint and to provide information on cultural events organized by this Institute (D.Lgs. n. 101/2018).*

**DATA / DATE**

**FIRMA / SIGNATURE**

.....

Al presente reclamo verrà data risposta entro 15 giorni / *We will answer within 15 working days*